
Adolf-Kolping-Platz 4 · D-92637 Weiden

Telefon: 0961-35305
Telefax: 0961-380253

P R E S S E M I T T E I L U N G

Neuer Kundenservice bei Autovermietern: Rückruf per Mausclick

Bad Nauheim/Weiden.- Zahlreiche Autovermietungen in Deutschland werden in den nächsten Monaten ein neues call-2-call System der RK Elektronische Informationssysteme GmbH aus Weiden in ihre Websites integrieren. Die Vorstellung des Systems am Samstag, 29.05.2006 auf dem Bundeskongress der deutschen Autovermieter in Bad Nauheim, fand breites Echo.

Bei call-2-call greift der Kunde nicht zum Telefonhörer, um die Autovermietung zu erreichen, sondern gibt seine Telefonnummer im Internet ein, wird sofort vom call-2-call Server kostenlos zurückgerufen und mit dem zuständigen Mitarbeiter verbunden. Damit kommt ein unmittelbarer telefonischer Kontakt mit dem Besucher einer Website zustande. Je nachdem, von welchem Bereich einer Website eine call-2-call Aktion ausgelöst wird, kann die Anfrage bereits vorab einen Sachgebiet zugeordnet und an den entsprechenden Kundenbetreuer weitergeleitet werden. Das für den Kunden lästige Weiterverbinden entfällt damit.

„Das ist eine neue Dimension der Kundenfreundlichkeit“, meint Klaus Langmann-Keller, der Geschäftsführer des Bundesverbandes der Autovermieter Deutschlands e.V. Er sieht großes Potential in dem neuen System. „Schnellere Interaktion mit dem Kunden und zielgerichtete Beantwortung von Anfragen bei gleichzeitiger absoluter Kostentransparenz sind die herausragenden Vorteile des neuen Systems“, erklärt Langmann-Keller.

Abdruck honorarfrei.

Belegexemplar erbeten an

RK Elektronische Informationssysteme GmbH
Adolf-Kolping-Platz 4
D-92637 Weiden

Telefon: 0961-35305
Telefax: 0961-380253

Adolf-Kolping-Platz 4 · D-92637 Weiden

Telefon: 0961-35305
Telefax: 0961-380253

E-Mail: info@call-2-call.com
Internet: www.call-2-call.com

Bundesverband der Autovermieter Deutschlands e.V.
Grafenberger Allee 363
40235 Düsseldorf

Telefon: 0211-690000
Telefax: 0211-6900010

E-Mail: info@bavd.de
Internet: www.bavd.de

Hinweis für die Redaktion:

Die RK Elektronische Informationssysteme GmbH ist ein 1994 gegründetes IT-Unternehmen mit Sitz in Weiden. Die Firma ist national und international im Bereich der Medienbeobachtung und Medienanalyse sowie im Bereich datenbankgestützter Webapplikationen tätig. Seit 2004 ist die RK Elektronische Informationssysteme GmbH erfolgreich auch im Bereich computergestützter Telefonie tätig.

Der Bundesverband der Autovermieter Deutschlands e.V. vertritt die Interessen der Autovermietungen in Deutschland und damit ca. 80 Prozent des Umsatzvolumens der Industrie.