

RK Elektronische Informationssysteme GmbH - Adolf-Kolping-Platz 4 · D-92637 Weiden

Telefon: 0961-35305
Telefax: 0961-380253

Kostenlos anrufen – von Ihrer Website

Mit der intelligenten CallBack Lösung von call-2-call können Sie über jede normale Telefonanlage Kundenanrufe entgegennehmen, die von Ihrer Website kommen. Die Anrufe werden direkt zu den zuständigen Mitarbeitern durchgestellt, ohne dass zusätzliche Hard- oder Software nötig ist.

Jeder Besucher Ihrer Website kann über call-2-call genau zu dem Zeitpunkt kostenlos bei Ihnen anrufen, wenn er eine Frage hat, deren Beantwortung für einen Kauf entscheidend sein kann. Er wird auf seinem normalen Telefon angerufen und über call-2-call direkt mit dem Mitarbeiter verbunden, der ihm die richtigen Antworten geben kann.

call-2-call bietet skalierbare, webaktivierte Telefonie auf ISDN und VOIP Basis für höchste technische Anforderungen.

Für Ihre Kunden haben Sie eine Website aufgebaut, interessant gestaltet und gut strukturiert. Sie haben ein Kontaktformular integriert und bieten auf Anfrage Rückrufe an.

Was aber, wenn Ihr Kunde sofort zusätzliche Informationen braucht, mit einem Mitarbeiter sprechen will und nicht Stunden oder Tage auf einen Rückruf warten kann?

Mit CallBack in RealTime lösen Sie dieses Problem.

Ein Kunde oder Interessent tippt seine Telefonnummer auf Ihrer Internet-Seite ein und

wird sofort vom CallBack System auf der eingegebenen Telefonnummer zurückgerufen.

Zeitgleich wird eine Telefonverbindung zu dem entsprechenden Mitarbeiter aufgebaut, der die Fragen des Kunden beantworten soll. Die beiden Telefongespräche werden verbunden und CallBack in RealTime ist realisiert.

CallBack Funktionen können an verschiedenen Stellen in eine Website integriert werden. Das System erkennt, von welchem Bereich einer Website ein CallBack-Request ausgeht und kann jeder Anfrage den entsprechenden Kundenbetreuer zuordnen. Das für den Kunden lästige Weiterverbinden von einem Kundenbetreuer zum nächsten fällt damit weg.

So funktioniert das Prinzip des CallBack Systems:

Schritt 1: Ihr Kunde gibt auf Ihrer Website die Telefonnummer ein, unter der er angerufen werden möchte.

Schritt 2: Der Kunde wird vom CallBack-System sofort unter der Telefonnummer angerufen, die er auf Ihrer Website eingetippt hat.

Schritt 3: Der bei Ihnen zuständige Mitarbeiter wird vom CallBackSystem parallel zum Aufbau des ersten Gespräches auf einer zweiten Leitung angerufen.

Schritt 4: Beide Telefongespräche werden über den call-2-call Servers miteinander verbunden. Kunde und Mitarbeiter sprechen wie in einem normalen Telefonat. CallBack in Realtime ist realisiert.

Weitere Informationen zu call-2-call:

Internet: www.call-2-call.com
E-Mail: info@call-2-call.com
Telefon: +49(0)961-35305
Telefax: +49(0)961-380253