

RK Elektronische Informationssysteme GmbH - Adolf-Kolping-Platz 4 · D-92637 Weiden

Telefon: 0961-35305
Telefax: 0961-380253

Preisliste call-2-call

(Preisliste Nr. 1 vom 01.03.2006)

Technische Dienstleistung:

Laufende Kosten:

Grundgebühr für 2 B-Kanäle pro Monat (je 2 B-Kanäle sind erforderlich für eine Call Bridge. Die Anzahl parallel möglicher Call Bridges ist abhängig von der Menge verfügbarer B-Kanäle.)	49,00 Euro
Gekoppeltes Gespräch je Minute zu einer beliebigen externen Telefonnummer im deutschen Festnetz (keine Sonderrufnummern)	1,10 Euro

Einmalige Kosten:

Einrichtung Call Bridging und Rufweiterleitung (einmalig)	450,00 Euro
--	-------------

Call-Center Dienstleistung:

(optional)

Laufende Kosten:

Grundgebühr pro Monat	98,00 Euro
Abarbeiten einer Call Bridge entsprechend des vereinbarten Gesprächsleitfadens in normalem Umfang incl. Dokumentation	5,60 Euro

Einmalige Kosten:

Einrichtungsgebühr im Call Center System - Implementierung des individuellen Workflow - Erarbeitung des individuellen Gesprächsleitfadens - ggf. Erstellen der PDF-Dokumente zum E-Mail Versand	980,00 Euro
--	-------------

Im Übrigen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der RK Elektronische Informationssysteme GmbH für die entsprechenden Projekte in ihrer jeweils gültigen Fassung.